

1 Produktdatablad Digitala tjänster

1.1 Anslutningsmöjligheter

Produkten är utrustad med funktionalitet som, när den är aktiverad, ansluter till Swegon INSIDE Cloud när den får tillgång till internet. Anslutningen sker antingen via byggnadens lokala internetanslutningspunkt eller med hjälp av ett medföljande modem. Vid anslutning via fastighetens internetanslutningspunkt måste den lokala brandväggen vara konfigurerad för att tillåta trafik enligt brandväggsinställningarna. Funktionen att ansluta till Swegon INSIDE Cloud är som standard inaktiverad och kan aktiveras i produkten. Genom att aktivera denna funktionalitet godkänner kunden de allmänna villkoren för Digital Service, DS-23. Kunden kan när som helst stänga av anslutningen till Swegon INSIDE Cloud i produktens användargränssnitt.

1.2 Vilken data som skickas

Genom anslutningen till Swegon INSIDE Cloud kommer produkten att utbyta data med Swegon INSIDE Cloud om vissa händelser och parameterinställningar för produkten. Varje datapunkt har olika tröskelvärden för när data ska skickas till Swegon, därför beror utbytet på datapunktens typ och konfiguration. Data skickas i intervall, varvid data aggregeras tillsammans med andra data från det intervallet.

1.3 Vem har tillgång till uppgifterna

De uppgifter som skickas till Swegon INSIDE Cloud används av Swegon för ändamål såsom prestanda, funktionalitet och utveckling av produkten. Swegon har därför rätt att använda data som skickas från alla produkter som är anslutna till Swegon INSIDE Cloud. Uppgifterna används i enlighet med Swegons allmänna villkor DS-23 och vårt försäljningsavtal med kunden.

1.4 Krav

För att ansluta en produkt till Swegon INSIDE Cloud krävs en säker internetanslutning via fastighetens interna nätverk eller via Swegons externa modem. Utöver en säker internetanslutning krävs även ett giltigt certifikat för varje enskild produkt för att godkänna att de delar data med INSIDE Cloud. Vissa produkter levereras med ett giltigt certifikat från fabrik, medan andra produkter behöver utrustas med ett certifikat för att produkten ska kunna dela data.

För att ta reda på om produkten är INSIDE Ready (d.v.s. redo att dela data) eller inte, besök [INSIDE Ready | www.swegon.com](https://www.swegon.com).

1.5 Säkerhet

Swegon INSIDE-produkten är ansluten till azure IoT Hub. Anslutningen använder MQTT och är säkrad med TLS och klientcertifikat (MTLS). DigiCert används som certifikatutfärdare. Swegons molnplattform använder Azures SaaS-tjänster för att tillhandahålla applikationer och API:er. Digitala tjänster kommunicerar med Swegon Cloud med hjälp av standardteknik som Rest API:er och meddelandeköer. Användare och auktorisering hanteras av en intern identitetsleverantör.

1.6 Brandväggsinställningar för Swegon Cloud

Swegons molnlösning använder Microsoft Azure-tjänster och certifikat från DigiCert för att göra anslutningen säker. Om brandväggen framför produkterna tillåter utgående trafik till internet kommer det att fungera. Om brandväggen är konfigurerad för att kontrollera utgående trafik måste följande portar och destinationer tillåtas. Om filtrering endast sker på portar så ska port 443 och 8883 vara öppna utåt.

Domän (inklusive underdomän)	Port	Protokoll	Notering
*.azure-devices-provisioning.net (dps-SwegonCloud-common-we.azure-devices-provisioning.net global.azure-devices-provisioning.net)	443 8883	https mqtt	Azure Device Provisioning Service
*.azure-devices.net (iot-SwegonCloud-prod-we.azure-devices.net)	443 8883	https mqtt	Azure IoT Hub
*.blob.core.windows.net (stswciotfilestorageprod.blob.core.windows.net)	443	https	Azure storage
clientauth.one.digicert.com	443	https	DigiCert Enrolment over Secure Transport (EST) for certificate enrolment and reenrolment